

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВОЗВРАТЕ И ОБМЕНЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Настоящее положение является неотъемлемой частью всех заключенных ООО "Аким" договоров купли-продажи автомобильных запасных частей с розничными покупателями (физическими лицами), которые приобрели данные запасные части для целей не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

I. Общие положения.

1.1. Гарантия распространяется на запасные части (далее также – Товар), приобретенные в ООО "Аким", и, признанные несоответствующими техническим требованиям завода-изготовителя вследствие производственных дефектов (далее – Гарантийный случай).

1.2. Гарантия не распространяется на:

- расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.).

- электрические запасные части;

- на комиссионные и бывшие в употреблении запасные части. Гарантия на такие запасные части ограничивается их работоспособностью в момент установки.

1.3. Ни при каких обстоятельствах ООО "Аким" не несет ответственность перед покупателем или третьими лицами за какие-либо убытки или ущерб, прямой или косвенный, понесенные ими в результате использования или неспособности использования Товара, приобретенного в ООО "Аким".

2. Гарантийные требования.

2.1. Гарантия на Товар составляет 14 дней с момента отгрузки Товара покупателю.

2.2. Гарантия выполняется при следующих условиях:

- наличие документов, подтверждающих приобретение запасной части в ООО "Аким";

- наличие заказ-наряда на установку запасной части на автомобиль соответствующим официальным дилером, в случае, если запасная часть является оригинальной и (или) соответствующей сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА);

- наличие сертификата СТОА на проведение работ по установке запасной части на автомобиль;

- заключение о неработоспособности запасной части;

- документы, подтверждающие оплату выполненных в СТОА работ;

- запасная часть соответствует спецификации автомобиля (неоригинальная запасная часть является полным заменителем оригинальной);

- автомобиль эксплуатируется нормальным образом и в нормальных условиях, обслуживание автомобиля производится в соответствии с рекомендациями фирмы-производителя автомобиля;

- автомобиль не подвергался эксплуатационным перегрузкам;

- автомобиль не использовался в спортивных и (или) коммерческих целях.

2.3. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- нормальный эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) запасных частей;

- повреждение запасных частей в результате ДТП или ненадлежащей эксплуатации;

- неисправность запасных частей явилась следствием неисправности других узлов автомобиля;

- неисправность запасных частей возникла в следствие несанкционированного

изменения конструкции, электрических, гидравлических или пневматических систем и оборудования автомобиля;

- на контрактные двигатели, узлы и (или) агрегаты;
- на запчасти, бывшие в употреблении;
- товары группы "оптика";
- неисправность запасных частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);
- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;
- шум (скрип, писк) тормозов;
- внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;
- дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;
- в заказе-наряде на установку запасной части на автомобиль не указаны (не проведены) обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе, и с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя.

3. Порядок предоставления гарантии.

3.1. При наступлении Гарантийного случая в пределах установленного гарантийного срока покупатель вправе потребовать:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

3.2. Для использования гарантии покупатель подает в ООО "Аким" заявку по установленной в ООО "Аким" форме. В заявке, помимо прочего, должны быть подробно указаны: подробное описание неисправности запасной части и условий, при которых данная неисправность проявляется.

К заявке должны быть приложены документы, перечисленные в п.2.2 настоящего положения.

3.3. ООО "Аким" рассматривает заявку покупателя в течение 7 (семи) дней с момента ее получения. О принятом по результатам рассмотрения заявки решении ООО "Аким" извещает покупателя.

3.4. При необходимости ООО "Аким" вправе провести независимую экспертизу качества заявленной к обмену запасной части. Срок рассмотрения заявки при этом составляет 20 (двадцать) дней.

В случае, если такой экспертизой будет установлено, что запасная часть является надлежащего качества, покупатель обязан будет возместить расходы ООО "Аким" на проведение экспертизы в течение 3 (трех) дней со дня получения соответствующего требования.

3.5. В случае положительного решения ООО "Аким" по вопросу о замене запасной части, покупатель предоставляет ООО "Аким" неисправную запасную часть для ее обмена.

3.6. При замене запасной части ненадлежащего качества на запасную часть аналогичной марки (модели, артикула) перерасчет покупной цены не производится.

3.7. При замене запасной части ненадлежащего качества на такую же запасную часть другой марки (модели, артикула) в случае, если цена запасной части, подлежащей замене, не соответствует цене запасной части, предоставленного взамен, покупатель производит необходимый перерасчет с ООО "Аким".

Цена запасной части, подлежащей замене, определяется на момент ее замены.

3.8. В случае невозможности замены запасной части покупатель вправе обменять ее на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу.

3.9. Требования покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара покупателем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, подлежат удовлетворению продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующей заявки.

3.10. При предъявлении покупателем требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара в расчет принимается цена Товара на момент предъявления покупателем требования об уценке.

3.11. В случае, если покупателем заявлено требование о безвозмездном устранении недостатков Товара, срок устранения таких недостатков не может превышать 45 (сорока пяти) дней.

Гарантийный срок на Товар продлевается на период, в течение которого Товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения покупателя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта. При выдаче товара продавец предоставляет в письменной форме покупателю информацию о дате обращения покупателя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков Товара, о дате передачи Товара покупателем для устранения недостатков Товара, о дате устранения недостатков Товара с их описанием, об использованных запасных частях (деталях, материалах) и о дате выдачи Товара покупателю по окончании устранения недостатков Товара.

II. Возврат (обмен) запасных частей надлежащего качества.

2.1. Возврат (обмен) запасных частей осуществляется в течение 14 дней при наличии:

- документов, подтверждающих приобретение данных запасных частей в ООО "Аким";

- товарного вида, неповрежденной упаковки со всеми лейблами и пломбами на упаковке и на самих запасных частях;

- всех аксессуаров, входящих в первоначальный комплект поставки.

2.2. Возврату (обмену) не подлежат:

- номерные агрегаты и электрические запасные части;

- запасные части, бывшие в употреблении, либо установленные на автомобиль, имеющие следы установки (монтажа);

- иные товары в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. №55.

2.3. При наличии разницы в ценах на обмениваемые запасные части, покупатель производит необходимый перерасчет с ООО "Аким".

2.4. При отсутствии у ООО "Аким" необходимых для обмена запасных частей покупатель вправе вернуть приобретенные запасные части и получить уплаченную за них денежную сумму.