

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВОЗВРАТЕ И ОБМЕНЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИМАТЕЛЯМИ

Настоящее положение является неотъемлемой частью всех заключенных ООО "Аким" договоров купли-продажи автомобильных запчастей с покупателями (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), которые приобрели данные запасные части для целей связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

I. Общие положения.

1.1. Гарантия распространяется на запасные части (далее также – Товар), приобретенные в ООО "Аким", и, признанные несоответствующими техническим требованиям завода-изготовителя вследствие производственных дефектов (далее – Гарантийный случай).

1.2. Гарантия не распространяется на:

- расходные запасные части и материалы (в том числе масло, фильтры, предохранители, лампы и т.п.);
- электрические запасные части;
- на комиссионные и бывшие в употреблении запасные части. Гарантия на такие запасные части ограничивается их работоспособностью в момент установки.

1.3. Ни при каких обстоятельствах ООО "Аким" не несет ответственность перед покупателем или третьими лицами за какие-либо убытки или ущерб, прямой или косвенный, понесенные ими в результате использования или неспособности использования Товара, приобретенного в ООО "Аким".

2. Гарантийные требования.

2.1. Гарантия на Товар составляет 14 дней с момента отгрузки Товара покупателю.

2.2. Гарантия выполняется при следующих условиях:

- наличие документов, подтверждающих приобретение запасной части в ООО "Аким";
- наличие заказ-наряда на установку запасной части на автомобиль соответствующим официальным дилером, в случае, если запасная часть является оригинальной и (или) соответствующей сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА);
- наличие сертификата СТОА на проведение работ по установке запасной части на автомобиль;
- заключение о неработоспособности запасной части;
- документы, подтверждающие оплату выполненных в СТОА работ;
- запасная часть соответствует спецификации автомобиля (неоригинальная запасная часть является полным заменителем оригинальной);
- автомобиль эксплуатируется нормальным образом и в нормальных условиях, обслуживание автомобиля производится в соответствии с рекомендациями фирмы-производителя автомобиля;
- автомобиль не подвергался эксплуатационным перегрузкам;
- автомобиль не использовался в спортивных целях.

2.3. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- нормальный эксплуатационный износ и естественное изменение состояния (в том числе старение) запасных частей;
- повреждение запасных частей в результате ДТП, ненадлежащих перевозки, хранения или эксплуатации;
- неисправность запасных частей явилась следствием неисправности других узлов автомобиля;

- неисправность запасных частей возникла в следствие несанкционированного изменения конструкции, электрических, гидравлических или пневматических систем и оборудования автомобиля;

- на контрактные двигатели, узлы и (или) агрегаты;
- на запчасти, бывшие в употреблении;
- товары группы "оптика";

- неисправность запасных частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина);

- повреждения (в том числе подвески и рулевого управления), возникшие из-за неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на автомобиль;

- шум (скрип, писк) тормозов;

- внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения;

- дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений;

- в заказе-наряде на установку запасной части на автомобиль не указаны (не проведены) обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе, и с обязательной заменой других запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запасная часть может выйти из строя.

3. Порядок предоставления гарантии.

3.1. При наступлении Гарантийного случая в пределах установленного гарантийного срока покупатель вправе потребовать:

- замены неисправной запасной части на исправную;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- устранения недостатков товара;
- возмещения расходов на устранение недостатков товара.

3.2. Для замены неисправной запасной части на исправную покупатель подает в ООО "Аким" заявку по установленной в ООО "Аким" форме. В заявке, помимо прочего, должны быть подробно указаны: подробное описание неисправности запасной части и условий, при которых данная неисправность проявляется.

К заявке должны быть приложены документы, перечисленные в п.2.2 настоящего положения.

3.3. ООО "Аким" рассматривает заявку покупателя в течение 30 (тридцати) дней с момента ее получения. О принятом по результатам рассмотрения заявки решении ООО "Аким" извещает покупателя.

3.4. При необходимости ООО "Аким" вправе провести независимую экспертизу качества заявленной к обмену запасной части. В случае, если такой экспертизой будет установлено, что запасная часть является надлежащего качества, покупатель обязан будет возместить расходы ООО "Аким" на проведение экспертизы в течение 3 (трех) дней со дня получения соответствующего требования.

3.5. В случае положительного решения ООО "Аким" по вопросу о замене запасной части, покупатель предоставляет ООО "Аким" неисправную запасную часть для ее обмена.

II. Не гарантийный возврат (обмен) запасных частей.

2.1. Возврат (обмен) запасных частей осуществляется при наличии:

- документов, подтверждающих приобретение данных запасных частей в ООО "Аким";

- товарного вида, неповрежденной упаковки со всеми лейблами и пломбами на упаковке и на самих запасных частях;

- всех аксессуаров, входящих в первоначальный комплект поставки.

2.2. Возврату (обмену) не подлежат:

- номерные агрегаты и электрические запасные части;

- запасные части, бывшие в употреблении, либо установленные на автомобиль, имеющие следы установки (монтажа);

- иные товары в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. №55.

2.3. При наличии разницы в ценах на обмениваемые запасные части, покупатель производит необходимый перерасчет с ООО "Аким".

2.4. При отсутствии у ООО "Аким" необходимых для обмена запасных частей покупатель вправе вернуть приобретенные запасные части и получить уплаченную за них денежную сумму.